

項次	常見問題	回覆
1	疫起守護的補償保險金申請的話是需要付什麼文件?那文件是正本提供給你們之後你們會歸還嗎?還是可以用副本?	1.理賠申請應付文件為：理賠申請書及衛生主管機關開立之相關隔離證明； 2.手寫隔離通知書，理賠人員審核完隔離通知單正本後，可歸還給保戶。 3.電子隔離通知單，無正、副本之問題，提供通知簡訊截圖或通知單影像。
2	請問疫起守護保單，如果有在其他保險公司也有投保，萬一有確診或隔離時，是否兩邊都可以同時理賠?提供的單據是否需要正本?	1.若為隔離可申請法定傳染病隔離費用補償保險，理賠人員審核完隔離通知單正本後，可歸還給保戶，再向其他保險公司申請保險金。 2.若確診、住院可申請法定傳染病住院日額及法定傳染病關懷保險金，理賠申請需提供醫療診斷書或住院證明(需正本)。
3	富邦有推出疫苗+防疫=雙重保障的防疫險，其中針對法定傳染病的定義，是只針對COVID-19嗎?	依據傳染病防治法第三條第1類至第5類，不限於COVID-19。
4	呈上題，投保後若尚未施打COVID-19疫苗，就接到我需隔離，又從隔離到確診這段時間，就會開始理賠嗎?萬一確診後，會額外提供保障嗎?保障又是什麼?	投保後接獲通知需隔離可申請法定傳染病隔離費用補償保險；若確診可申請法定傳染病關懷保險金；確診後如需住院治療可申請住院日額保險金。
5	如果客戶有收到細胞簡訊~告知在投保期間內有出現發燒症狀的話，要去篩檢，還能理賠嗎?	需為保單生效日後之隔離、確診方可理賠。
6	如果已收到隔離通知書,若目前在隔離中,但隔離中確診的話,是否可以同時申請確診理賠跟隔離補償費用的理賠?	收到隔離證明，可申請隔離費用補償保險，若隔離中確診，取得診斷證明書，可申請關懷保險金。
7	部分縣市政府有幫護理人員投保疫苗險，若護理人員自行投保，會不會有衝突，可以2張保單都可以賠嗎?	2張保單都可以賠，不會因重複投保而影響客戶權益。
8	請問法定傳染病隔離費用補償，若客戶先確診，就直接住進防疫旅館，是否關懷保險金、住院日額與隔離費用補償都可以理賠?	隔離費用補償保險：需有衛生主管機關依傳染病防治法第48條開立之隔離證明。 如確診，需附診斷證明， <b>放寬可以“法定傳染病隔離治療通知書”為證明文件</b> ； 若保戶經醫師診斷確診必須入住醫院，而前往防疫旅館、集中檢疫所等地方治療，則視同符合住院約定，可以理賠。
9	若客戶保二張疫苗險，要申請保險理賠是否有比例分攤的問題?還是保二張只要符合範圍都賠?	如符合理賠範圍兩張保單皆會賠付。
10	法定傳染病住院日額與關懷保險金，若客戶是於國外確診，在國外住院，是否可檢附國外的診斷書申請住院日額與關懷保險金?另隔離費用補償國外隔離可否申請?	若客戶於國外確診法定傳染病1~5類(依疾管署公告)，並開立確診診斷書可申請關懷保險金，如診斷書載明需住院並住院治療，可申請住院日額保險金。 隔離費用補償，依條款約定需為台灣衛生主管機關開立之隔離證明才可申請理賠。
11	現行若確診輕症會直接住防疫旅館或檢疫所，若要申請住院日額，需檢附什麼文件?另若因確診人數過多，無法住進防疫旅館與檢疫所，若是在家等候者，是否有辦法申請住院日額?	若保戶經醫師診斷確診必須入住醫院，而前往防疫旅館、集中檢疫所等地方治療，則視同符合防疫保單的約定，防疫保單住院日額保險金可以理賠。 在家等候則無法申請住院日額。
12	現行若確診輕症會直接住防疫旅館或檢疫所，若不會經過醫院診斷確診，沒有醫院的診斷證明，要如何申請住院或關懷保險金?	放寬關懷保險金可以“法定傳染病隔離治療通知書”為確診證明文件； 以“法定傳染病隔離治療通知書”上所載之隔離治療機構為檢疫所、防疫旅館放寬直接認定住院。
13	有施打疫苗，因身體不適掛急診，但因醫院也沒有病房了，一直在急診室。詢問疫苗險是否針對住院日額理賠?	須正式辦理住院手續才有理賠

項次	常見問題	回覆
14	在台灣投保之後到國外染疫是否同樣理賠?理賠申請文件需要正本嗎?	國外確診可申請理賠，理賠申請需提供確診診斷書或住院證明(需正本)。
15	如果被保險人是身故後才發現確診，這樣我們會理賠嗎?	提供確診證明可申請理賠。
16	從國外回來需要檢疫14天，有符合法定傳染病隔離費用保險金的承保範圍嗎?	國外回來為檢疫，不符合居家隔離或集中隔離的承保範圍。
17	居家檢疫、集中檢疫或自主健康管理可以申請法定傳染病隔離費用保險金嗎?	居家檢疫、集中檢疫、自主健康管理非傳染病防制法第48條所定之隔離。
18	法定傳染病補償保險金只有保障新冠肺炎嗎?	法定傳染病補償保險金保障範圍包含疾管署公告的第一類至第五類法定傳染病，並不是僅限於新冠肺炎而已。
19	若快篩是陽性後，被帶去做核酸檢測，並於檢疫所隔離三天等待；後來檢測結果為陰性，解除隔離返家。請問在檢疫所隔離這三天，是否有符合理賠要件呢?	如果有收到衛生單位開立的隔離通知書，就有符合理賠的要件。
20	已經領過確診新冠肺炎的法定傳染病補償保險金後，法定傳染病補償保險金是不是就無效了嗎?	在保險期間內，如果確診新冠肺炎以外的法定傳染病時，仍可申請理賠。
21	防疫保單的法定傳染病隔離保險金是否只要達到封城、封區的警戒等級情況就不會理賠嗎?	現行防疫保單「法定傳染病隔離保險金」的承保範圍為被保險人因法定傳染病接受隔離處置者並取得隔離通知書，如果在封城、封區的警戒等級下，保戶仍有收到衛生單位開立的隔離通知書，仍然可以申請理賠。
22	原本預約住院化療，因疫情影響醫院改為門診化療，如何申請理賠?	保戶依其病況及療程，原應住院接受治療，惟因本次疫情而經醫囑建議改採醫院門診方式治療，應檢附相關病歷資料，由本公司諮詢後核定合理住院日數。
23	客戶要申請理賠，但保單還未完成出單時，要如何處理?	客戶若申請疫起守護險理賠，只要提供足以證明已要保文件，理賠單位急件照會商品部出單後，依條款辦理理賠。
24	已投保防疫保單的保戶，若不幸發生猝死狀況，後續檢查出確診新冠肺炎是否有理賠?	只要提供新冠肺炎確診證明，可以申請理賠。
25	施打疫苗後死亡，疫苗險在何種狀況下會理賠?	<p>本公司疫苗險專案內容主要包含「疫苗不良事件費用補償保險」、「法定傳染病疫苗預防保障實支實付住院醫療保險」與「法定傳染病隔離費用補償保險保障」三部分，並無包括死亡給付。</p> <p>1.如被保險人接種疫苗後死亡前，因出現疫苗不良事件曾於醫院住院診療時，本公司定額給付「住院生活補助保險金」，若連續住院日數達五日(含)以上者，本公司另再定額賠付「住院生活補助增額保險金」。</p> <p>2.如施打疫苗後經診斷確定罹患約定之法定傳染病，本公司仍依約定額給付「法定傳染病疫苗預防保障定額補償保險金」。</p> <p>3.施打疫苗後經診斷確定罹患約定之法定傳染病而住院治療，住院期間之診療費用仍依約給付「實支實付住院醫療保險金」。</p>
26	保戶因本次疫情所致醫療量能不足因素原應住院治療而經醫囑建議改採醫院門診方式治療，可否理賠?	保戶依其病況及療程，原應住院接受治療，惟因本次疫情而經醫囑建議改採醫院門診方式治療，應檢附相關病歷資料，與保戶採協議或從寬認定方式核定合理住院日數。

項次	常見問題	回覆
27	施打疫苗後導致失能或身故，意外險是否理賠？	施打疫苗後導致失能或身故，認定關鍵要看「死亡證明書」，看醫生病理怎麼寫，如果是直接寫疫苗注射引發死亡，意外險就應該要直接理賠；但如果不是，也要釐清主要導致身故的原因，有些個案死亡原因可能是眾多混在一起的，就要看「主力近因」認定。
28	保戶投保之居家照顧補償保險，本次三級警戒是否理賠？	居家照顧補償保險係以被保險人子女，因承保疾病致學校達到所在縣市政府公告的停課標準，因而無法就學者，公告停課不包含本保險契約所載之被保險人子女所就讀之教育機構未有罹患法定傳染病或其他疾病之個案、或因政府機關或教育機構基於傳染病防阻之預防性需要，因而公告之延期開課、縮短學程或全面性停課等措施。 故5/19日教育部宣布全國停課之後非屬承保範圍之理賠事故，5/19日之前如有學校因有學生確診而公告停課，則屬承保範圍，仍會理賠。
29	疫苗險住院理賠是否需要收據正本？	「疫苗不良事件補償保險」僅需診斷證明書，沒有正副本的問題；「法定傳染病疫苗預防保障實支實付住院醫療保險」可提供醫療費用收據副本(非影本)申請理賠。
30	在申請理賠時，相關文件是否須證明施打疫苗與住院有「直接關係」	本公司之疫苗保障綜合保險，係保障被保險人於疫苗接種後，出現身體上負面之症狀或疾病(指疫苗不良事件)，包含尚未經判定為疫苗接種所致者(即疫苗不良反應)，故除了載明於除外責任之狀況，均屬本保險之理賠範圍。